

## Artikel 1. ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening, aanbiedingen opdrachten en overeenkomsten van ICTeam Zuid B.V., verder te noemen ICTeam. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op [www.icteam.nl](http://www.icteam.nl) en worden op verzoek kosteloos toegezonden;  
1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door ICTeam niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door ICTeam is bevestigd;

1.4. De gedrag- en beroepsregels van ICTeam maken deel uit van deze voorwaarden. Wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen door ICTeam constant te respecteren;

## Artikel 2. AANBIEDINGEN / OFFERTE

2.1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een offerte die een termijn bevat kan door ICTeam desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de bevestiging c.q. opdracht;

2.2. De op de website, in prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde prijzen en omschrijvingen, modellen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden ICTeam niet;

2.3. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en te leveren software en die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van aangenomen werk of dat het werk op regiebasis / nacalculatie zal geschieden;

**Aangenomen werk:** Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en ICTeam zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag;

**Regiewerk:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest;

**Nacalculatie:** Installatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren / nacalculatie;

2.4. Indien een offerte voor reparatie van apparatuur niet akkoord wordt bevonden door de wederpartij, zal ICTeam onderzoekskosten in rekening brengen;

## Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat ICTeam de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van ICTeam en deze algemene voorwaarden;

3.2. Indien - nadat de opdracht is verstrekt - gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief - naast de overeengekomen hoofdsom - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door ICTeam bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van (op)levering komt door een wijziging te vervallen;

3.3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden en software worden door ICTeam als meerwerk gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon en/of kosten materialen;

## Artikel 4. PRIJZEN

4.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die ICTeam in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

4.2. Indien zich na het uitbrengen van een offerte een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet, is ICTeam gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen;

4.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van belastingen en/of andere factoren die de prijs van diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is ICTeam gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

4.4. De wederpartij is per bezoek voorrijkosten verschuldigd;

## Artikel 5. BETALING

5.1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

5.2. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg. De hoogte van het voorschot, (50%) wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

5.3. Licentiekosten van software worden voor aanvang van de diensten gefactureerd en de licentie voor de wederpartij wordt na ontvangst van de betaling besteld bij de toeleverancier;

5.4. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

5.5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is ICTeam alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van één procent per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

5.6. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

## Artikel 6. ANNULERING

In geval van annulering door wederpartij zijn alle door ICTeam ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door ICTeam ten gevolge van de annulering geleden schade;

## Artikel 7. UITVOERING OVEREENKOMST

7.1. ICTeam zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. ICTeam verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis);

7.2. ICTeam is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij ICTeam;

7.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ICTeam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ICTeam worden verstrekt;

7.4. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan ICTeam verstrekte gegevens en vrijwaart ICTeam voor schade ten gevolge van onjuiste, onvolledige of anderszins onbetrouwbare gegevens. De door de wederpartij omschreven gebreken bij een reparatie worden door ICTeam gehanteerd als indicatie;

7.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ICTeam de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is ICTeam gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten;

7.6. Reparaties worden in beginsel binnen 5 werkdagen na de opdracht uitgevoerd met inachtneming van artikel 12 (overmacht);

## **Artikel 8. RECLAME**

8.1. Reclames m.b.t. de uitgevoerde werkzaamheden of m.b.t. de factuur dienen binnen acht dagen na ontvangst te worden ingediend;

8.2. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de wederpartij de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren en/of opnieuw verrichten van de afgekeurde dienst/werkzaamheden;

8.3. Reclame is niet mogelijk indien:

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens ICTeam (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

- aan de uitgevoerde opdracht/dienst andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

8.4. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

8.5. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen;

## **Artikel 9. GARANTIE**

9.1. ICTeam garandeert dat alle zaken en software geschikt en wettelijk toelaatbaar is voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn. De feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd;

9.2. ICTeam garandeert dat voor alle door ICTeam geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Bij brand- of waterschade vervalt iedere garantie;

9.3. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat ICTeam in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde reparaties gedurende 3 maanden na reparatie;

9.4. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

9.5. ICTeam garandeert niet dat de software zal functioneren zonder onderbrekingen of fouten en/of zal leiden tot het door de wederpartij gewenste resultaat;

9.6. De op software gegeven garantie is beperkt tot de door de toeleverancier van de software gehanteerde garantie;

## **Artikel 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING**

10.1. ICTeam is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;

- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

10.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van ICTeam passende zekerheid heeft gesteld;

## **Artikel 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

11.1. Levering van alle zaken, daaronder begrepen hardware, software, ontwerpen, prototypen, tekeningen, (elektronische) bestanden, vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door ICTeam aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichtte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

11.2. ICTeam is in de in lid 1 genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt ICTeam voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden;

11.3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van ICTeam te leveren. Hij is eveneens verplicht ICTeam op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan ICTeam om dit pandrecht tot stand te brengen;

11.4. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, zulks in de meest ruime zin des woords en in het bijzonder de auteursrechten als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet - toe aan ICTeam. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend ICTeam daartoe bevoegd. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins erkent dat ICTeam ter zake rechthebbende is. Zo mag een ICTeam productie niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt zonder uitdrukkelijke toestemming van ICTeam.

11.5. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, Buma rechten of portretrechten van derden. Deze rechten zijn additionele kosten die niet in een offerte worden meegenomen en welke wederpartij (nog) verschuldigd is. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de wederpartij;

## Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. ICTeam is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen schade ten gevolge van vertraagde oplevering, gederfde winst of andere schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schade-vergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ICTeam of leidinggevende ondergeschikten;

12.2. ICTeam is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten en beschadigingen in of aan de ter reparatie aangeboden programmatuur en data;

12.3. ICTeam is jegens de wederpartij slechts aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden en enkel voor zover deze tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid van ICTeam is beperkt tot het bedrag dat volgens haar aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door ICTeam uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico;

12.4. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ICTeam te allen tijde beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium;

12.5. ICTeam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen;

12.6. ICTeam heeft te allen tijde het recht een schade van de wederpartij te herstellen en dient hiertoe in de gelegenheid te worden gesteld anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

## Artikel 13. OVERMAGT

13.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van ICTeam, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van ICTeam kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door ICTeam ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

13.2. Overmacht geeft ICTeam het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden;

## Artikel 14. GEHEIMHOUDING / INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

14.1. ICTeam is - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan ICTeam verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door ICTeam aan wederpartij verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien;

14.2. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende ICTeam of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

## Artikel 15. OVERTREDING / BOETE

Indien wederpartij jegens ICTeam toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, verbeurt wederpartij jegens ICTeam een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding;

## Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

## Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING / TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

17.1. De vestigingsplaats van ICTeam is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens ICTeam moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

17.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van ICTeam is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

17.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en ICTeam gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

## Artikel 18. SLOTBEPALING

Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eerdere versies daarvan.